



180 New Huntington Road
Vaughan, ON L4H 0P5

Conditions de vente

Conditions de crédit

Sur approbation du crédit, les modalités de paiement suivantes s'appliquent - Versement net dans les 30 jours de la date de facturation. Des frais de service équivalant à des intérêts de 1,5 % par mois sont imposés sur tous les soldes en souffrance.

Frais de carte de crédit

Les clients payant leurs achats de produits par carte de crédit doivent payer des frais d'opération sous la forme d'un pourcentage du paiement total, comme suit :

Visa/MasterCard	2 %	American Express	2,5 %
-----------------	-----	------------------	-------

Commande minimale

Dans le cas des commandes normales et/ou des remises de marchandises contre une commande globale, la commande minimale est de 150 \$. Dans le cas des commandes d'articles spéciaux et/ou non stockés, la commande minimale est de 250 \$. Dans le cas des commandes dont la valeur est inférieure au montant de la commande minimale, des frais de manutention de 5 \$ seront ajoutés au total. Les produits spéciaux et/ou non stockés doivent être commandés en multiples des emballages minimums des fabricants.

Livraison

Toutes les commandes livrées sont prépayées. Les coûts d'expédition sont ajoutés à la facture, selon le tableau suivant :

Destination	Voie terrestre (petits paquets)	Par avion (petits paquets)	CP (paletées)
ON, AB, QC	8,5 \$ taux fixe	Coût réel	Coût réel
C.-B., N.-B., N.-É., Î.-P.-É., MB, SK	10 \$ taux fixe	Coût réel	Coût réel
T.-N.	12 \$ taux fixe	Coût réel	Coût réel
YUKON	19,5 \$ taux fixe	Coût réel	Coût réel

Service de livraison le même jour

Le service de livraison le même jour est offert dans les régions métropolitaines de Toronto et de Calgary uniquement. Des frais de service de 10 \$ seront facturés en plus des frais de livraison pour le service de livraison le même jour.

Service de cueillette

Les commandes peuvent être prises en livraison à notre entrepôt, entre 9 h 30 et 15 h 30 les jours ouvrables. Des frais de service de 1,5 \$ seront facturés pour le service de cueillette. Des frais de service de 25 \$ seront facturés aux clients n'ayant pas pris en livraison leurs commandes dans un délai de trois jours ouvrables après leurs commandes. Ces commandes seront automatiquement supprimées de notre système.

Livraisons directes

Des frais de service de 1,5 \$ seront facturés pour les livraisons directes à vos clients à votre demande

Réclamations

Toute réclamation portant sur des manques ou des dommages aux marchandises durant le transport doit être présentée par écrit au Service à la clientèle dans les dix jours suivant la réception.



180 New Huntington Road
Vaughan, ON L4H 0P5

Politique de retour et principes directeurs

Procédure de retour

Tous les retours doivent être approuvés et associés à un Numéro d'autorisation de retour (no RMA). Pour obtenir un numéro d'autorisation, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 (800) 361-7820. Vous devez fournir une facture originale ou un numéro du bordereau d'expédition, la quantité et le type de produit et la raison du retour. Un formulaire d'autorisation RMA numéro vous sera télécopié ou envoyé par courriel dans les 48 heures avec des indications précises concernant l'adresse d'expédition, la méthode à suivre et les emballages ou marquages particuliers requis. Aucun retour ne sera accepté pour les commandes spéciales ou les articles non stockés, à moins que les produits soient considérés défectueux ou qu'une quantité incorrecte ait été expédiée.

Validité du Numéro d'autorisation de retour

Tous les retours doivent parvenir à notre entrepôt dans un délai de quinze jours après la date du Numéro d'autorisation de retour. Ne retournez PAS de produit sans un Numéro d'autorisation de retour. Nous ne pouvons traiter un crédit et les produits ne sont pas retournés. Ne retournez PAS des produits non associés au Numéro d'autorisation de retour. Nous ne pouvons traiter un crédit et les produits ne sont pas retournés.

Produits achetés par erreur

Les produits achetés par erreur peuvent être retournés contre crédit intégral dans les 10 jours de travail suivant la date d'envoi. Aucun retour ne sera accepté après la période limite. Des frais de restockage correspondant à 15 % pourraient être appliqués pour les produits achetés par erreur. Un crédit sera accordé seulement pour les produits retournés dans l'emballage d'origine non marqué et en état de revente. Les commandes spéciales et/ou produits non stockés achetés par erreur ne peuvent être retournés ou échangés.

Produits envoyés par erreur

Les produits envoyés par erreur peuvent être retournés contre crédit intégral dans les 10 jours de travail suivant la date d'envoi. Aucun retour ne sera accepté après la période limite. Un crédit sera accordé seulement pour les produits retournés dans l'emballage d'origine non marqué et en état de revente.

Produits défectueux

Les réclamations pour les produits défectueux provenant des fabricants d'origine seront traitées directement par les fabricants d'origine, selon leurs propres normes et procédures :

Brother	1 (877) 276 8437	Fuji	1 (800) 461 0416
Xerox/Tektronix	1 (800) 835 6100	Exabyte	1 (760) 305 5517

Toute autre réclamation pour produit défectueux sera traitée comme suit par **Interad Weston**: le produit doit être retourné contre crédit dans les trois (3) mois de la date d'expédition et/ou selon les termes de la garantie du fabricant d'origine. Tous les produits défectueux retournés seront testés. S'il s'avère qu'ils ne sont pas défectueux, ils seront retournés à l'expéditeur à ses frais avec les résultats du test.

Limites de garantie

Prenez note que la garantie et la politique sur le retour des marchandises comportent les exclusions suivantes :

- Défauts provenant du mauvais usage, de l'abus, d'un accident, du manque de précaution ou de la négligence.
- Défauts provenant d'un réglage ou d'un entretien incorrect de l'équipement.
- Entreposage non conforme aux dispositions de la garantie du fabricant.
- Produits ayant atteint la fin du cycle de vie normal, après un usage ordinaire.