



# Demande d'autorisation de Retour

**ATTENTION: Département de retours – Télécopie: 905 264-1175**

No de client: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
Nom de compagnie: \_\_\_\_\_  
Département: \_\_\_\_\_  
Contact: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Date d'Achat	Numéro de Facture	Code de Produit	Quantité Retournée	Description	Prix de Facturation	Raison du Retour

## Politiques et marche a suivre pour les retours

### Procédure de retour

Tous les retours doivent obligatoirement être autorisés avant d'être retournés. Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, s.v.p. remplir la fiche ci-haut. Un numéde retour vous sera faxé dans les 48 heures vous indiquant la marche a suivre pour retourner les produits.

### Validation

Tous les retours doivent nous parvenir dans les 15 jours suivants la date d'émission du numéro de retour. **Ne pas retourner de produits sans numéros d'autorisation de retour. Aucun crédit ne sera emis pour les retours de produits ne figurants pas sur votre numéro d'autorisation de retour. Aucune marchandise ne vous sera retourné non plus.**

### Produits achetés par erreur

Les produits achetés par erreur peuvent être retournés contre crédit intégral dans les 10 jours de travail suivant la date d'envoi. Aucun retour ne sera accepté après la période limite. Des frais de restockage correspondant à 15 % pourraient être appliqués pour les produits achetés par erreur. Un crédit sera accordé seulement pour les produits retournés dans l'emballage d'origine non marqué et en état de revente. Les commandes spéciales et/ou produits non stockés achetés par erreur ne peuvent être retournés ou échangés.

### Produits envoyés par erreur

Les produits envoyés par erreur peuvent être retournés contre crédit intégral dans les 10 jours de travail suivant la date d'envoi. Aucun retour ne sera accepté après la période limite. Un crédit sera accordé seulement pour les produits retournés dans l'emballage d'origine non marqué et en état de revente.

### Produits Non-Retournables

Les manufacturiers suivants n'acceptent aucun retour de la part des distributeurs mais uniquement des consommateurs directement. Veuillez communiquer directement avec:

Brother	1 877 276 8437	Fuji	1 800 461 0416
Xerox / Tektronix	1 800 835 6100	Exabyte	1 760 305 5517

Toute autre demande sera procédée comme suit: Produit doit être retourné au plus tard 3 mois après sa date d'achat ou selon les termes de garantie du manufacturier. Tout produit retourné défectueux sera testé et s'il s'avère que le produit ne soit pas défectueux, il sera retourné au client a ses frais avec les résultats des examens.

S.V.P. veuillez noter que nos garanties et politiques de retour ne couvre pas les conditions suivantes:

- Défectuosité d'un produit résultant d'une mauvaise utilisation, abus, accident ou négligence.
- Défectuosité d'un produit résultant d'un mauvais entretien de l'équipement.
- Entreposage inadéquat selon les directives du manufacturier.
- Produit utilisé jusqu'à la fin de sa durée de vie normale.